

POLITICA INTERNA PER LA QUALITÀ

IN ACCORDO ALLA NORMA ISO 9001:2015

CAMPO DI APPLICAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI UNITÀ DI TRATTAMENTO ARIA, COMPONENTISTICA PER LA CLIMATIZZAZIONE, CANALIZZAZIONI AERAILICHE E DI EVACUAZIONE FUMI / CALORE. INSTALLAZIONE DEI SISTEMI DI EVACUAZIONE FORZATA DI FUMO E CALORE (SEFFC)

RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- ✓ Fornire un prodotto/servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli di qualità che segua l'intero sviluppo degli impianti, dalla fase di sviluppo durante la progettazione fino alla produzione in officina perseguendo la politica interna "Zero reclami", obiettivo cui devono essere mirate le attività dell'organizzazione.
- ✓ Essere il punto di riferimento tecnico per il Cliente, per risolvere eventuali sue problematiche relative ai prodotti/servizi attraverso consulenze specifiche.
- ✓ La puntualità, rapidità e flessibilità nel rendere disponibile al Cliente le adeguate risorse, rispettando completamente i requisiti definiti in fase contrattuale.
- ✓ Avere un parco fornitori / collaboratori qualificato e costantemente formato al fine di riuscire ad essere sempre aggiornati circa le evoluzioni dei settori di competenza in cui opera l'organizzazione.
- ✓ Garantire, tramite numerosi controlli in process, un prodotto/servizio valido ed affidabile nel tempo.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- ✓ L'azienda si fa promotrice della formazione continua, come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato di tutte le prestazioni offerte, siano esse in ambito prettamente di consulenza tecnica che di progettazione e realizzazione impianti.
- ✓ Tenere costantemente informato tutto il personale aziendale sugli obiettivi e sui risultati conseguiti dall'azienda.

L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

- ✓ Aumentare costantemente il giro di affari, sia esso riguardante il mercato dei privati che di quello delle aziende, attraverso l'adozione di strategie di marketing (sito web) oppure attività promozionali per far conoscere la gamma di prodotti/servizi offerti.
- ✓ Aumentare la potenzialità sul territorio ottimizzando gli ambiti già acquisiti e acquisendone di nuovi attraverso la cura dell'immagine aziendale e degli aspetti commerciali.

IL MANTENIMENTO ED IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:2015

- ✓ Mantenere l'aggiornamento e rispettare le normative e le leggi vigenti (EN1886; UNI EN 13053:2007; EN308; EN12101-7; D.Lgs. 81/08; Direttiva macchine 2006/42/CE)
- ✓ Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso.
- ✓ Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management.

LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- ✓ Verificare il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento Europeo n. 2016/679, nonché l'impianto privacy implementato dall'Organizzazione;
- ✓ Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire una corretta gestione e protezione nel trattamento di dati personali;
- ✓ Tutelare i dati personali e ridurre al minimo i rischi di distruzione, di perdita degli stessi, di accesso non autorizzato e utilizzo non consentito o non conforme alle finalità di raccolta;
- ✓ Individuare periodicamente ed adottare misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate;
- ✓ Sensibilizzare il personale autorizzato circa l'importanza di una gestione corretta dei dati personali affidati dal Titolare del trattamento;
- ✓ Comunicare e diffondere le informazioni verso l'esterno esclusivamente per lo svolgimento delle attività aziendali nel rispetto delle normative vigenti.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- ✓ Salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori come elemento fondamentale per assicurare una continua crescita ed un livello d'eccellenza nel proprio campo;
- ✓ Rispettare scrupolosamente la legislazione vigente valutando tutti i rischi ai quali sono esposti i lavoratori ed adottando tutte le misure di prevenzione e protezione opportune;
- ✓ Adottare un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate;
- ✓ Elaborare e mettere a punto piani di sicurezza contenenti le misure e le procedure necessarie a prevenire eventi accidentali o situazioni di emergenza nonché le misure per contenere gli effetti negativi, da adeguare in funzione dell'evoluzione delle attività;
- ✓ Informare, formare, addestrare e sensibilizzare tutti i lavoratori affinché svolgano i loro compiti in sicurezza e assumano le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- ✓ Rispettare le caratteristiche personali dei dipendenti, creando un ambiente di lavoro in cui ognuno possa esprimersi al massimo delle proprie capacità;
- ✓ Adottare idonei dispositivi di protezione individuali e rispettare i protocolli di sicurezza condivisi al fine di prevenire il contagio covid-19.

OBIETTIVO PRIMARIO DELLA DIREZIONE È DI MANTENERE NEL TEMPO LA CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001.

NELL'AMBITO DEL RIESAME PERIODICO DEL SISTEMA DA PARTE DELLA DIREZIONE, VENGONO DEFINITI E DISTRIBUITI A TUTTI GLI INTERESSATI SPECIFICI OBIETTIVI PER IL CONTINUO MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA.

LA PORTATA DI QUESTI OBIETTIVI RICHIEDE IL MASSIMO SUPPORTO DA PARTE DELLA DIREZIONE AZIENDALE, MA ANCHE IL COINVOLGIMENTO E LA FATTIVA COLLABORAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE, AL FINE DI CONTINUARE LA CRESCITA E LO SVILUPPO DELL'AZIENDA E DELLE PERSONE CHE VI OPERANO.

LA POLITICA DELLA QUALITÀ SOPRA DESCRITTA VIENE COMUNICATA TRAMITE L'AUSILIO DELLA BACHECA INTERNA E AD OGNI RIESAME DA PARTE DELLA DIREZIONE NE VIENE VERIFICATA LA SUA ADEGUATEZZA.

MOROZZO (CN), 26/04/2021

La Direzione Aziendale

